

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»  
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

УДК: 303.424(571.13)::[379.81]

Рег. № \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Директор МКУ «РЦИМОО»

\_\_\_\_\_  
Е.В. Пузанова

(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»

\_\_\_\_\_  
И.Б. Соловейкина

(подпись)

\_\_\_\_\_  
20.05.2021

(дата)



М.П.

**ОТЧЕТ**

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ –  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ОМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
(итоговый)

Договор № 1 от 02.03.2021

Руководитель темы \_\_\_\_\_

В.В. Гартман

Омск, 2021

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель	_____	В.В. Гартман
	(подпись, дата)	(разделы 2.1, 2.4-2.6, заключение)
Исполнители темы	_____	И.И. Терехова
	(подпись, дата)	(введение, раздел 1)
	_____	О.А. Важинский
	(подпись, дата)	(разделы 2.2-2.3)
Нормоконтролер	_____	Т.И. Гунина
	(подпись, дата)	

## РЕФЕРАТ

Отчет 103 с., 1 ч., 16 табл., 3 рис., 7 источников, 1 прил.

### ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ОМСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Объектом исследования являлись 33 образовательные организации Омского муниципального района Омской области.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Омского муниципального района Омской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 33 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Омского муниципального района Омской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 33 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ .....	7 стр.
ВВЕДЕНИЕ .....	8 стр.
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА .....	12 стр.
1 Принципы сбора и анализа социологических данных .....	12 стр.
1.1 Описание метода и техники сбора данных .....	12 стр.
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования .....	12 стр.
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	14 стр.
2 Результаты независимой оценки качества .....	36 стр.
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	36 стр.
2.2 Комфортность условий предоставления услуг .....	66 стр.
2.3 Доступность услуг для инвалидов .....	71 стр.
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций.....	78 стр.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	83 стр.
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.....	88 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	100 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	102 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	103 стр.

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях улучшения работы образовательной организации

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

*г.* - город

*ДО* – дополнительное образование

*МР* – муниципальный район

*НОК* – независимая оценка качества

*СОШ* - средняя общеобразовательная школа

*см.* – смотри

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Договором № 1 от 02.03.2021 г. по заказу Администрации Омского муниципального района Омской области в марте-мае 2021 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 33 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

### *Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.*

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанных сфер, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования на территории России осуществляется не первый год. За это время законодательство в области независимой оценки качества условий оказания услуг претерпело существенные изменения. Нормативные правовые акты на уровне законодательства Российской Федерации, принятые в 2018-2020 годах, унифицировали показатели для каждого типа организаций социальной сферы, ввели единые формулы для расчётов ее критериев и показателей.



Таким образом, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций образования на территории субъектов Российской Федерации, регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Омского муниципального района Омской области, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг района для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего социологического исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций образования, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

#### *Цель и задачи исследования*

1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;

2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

*Для достижения поставленных целей решению подлежат следующие исследовательские задачи:*

1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:

- показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;

- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;

- показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;

- показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

3) разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

#### *Объект и предмет исследования*

Объектом исследования являлись 33 образовательных организации (см. табл.1), осуществляющих свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

**Таблица – 1 Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году**

№ п/п	Наименование организации
<b>Общеобразовательные организации</b>	
1	МБОУ «Богословская СОШ»
2	МБОУ «Горячеключевская СОШ»
3	МБОУ «Дружинская СОШ»
4	МБОУ «Иртышская СОШ»
5	МБОУ «Ключевская СОШ»
6	МБОУ «Лузинская СОШ №1»
7	МБОУ «Лузинская СОШ №2»
8	МБОУ «Магистральная СОШ»
9	МБОУ «Новоомская СОШ»
10	МБОУ «Пушкинская СОШ»
11	МБОУ «Речная СОШ»
12	МБОУ «Сибирская СОШ №1»
13	МБОУ «Сибирская СОШ №2»
14	МБОУ «Троицкая СОШ»
15	МБОУ «Ульяновская СОШ»
16	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»
17	МБОУ «Путинцевская ООШ»
18	МБОУ «Харинская ООШ»

№ п/п	Наименование организации
<b>Дошкольные образовательные организации</b>	
19	МБДОУ «Детский сад «Богословский»
20	МБДОУ «Детский сад «Горячеключевской»
21	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Иртышский»
22	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Лузинский»
23	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузинский 2»
24	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»
25	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»
26	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»
27	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»
28	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Пушкинский»
29	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»
30	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»
31	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»
32	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»
<b>Учреждения дополнительного образования</b>	
33	МБОУ ДО «ДООФСЦ»

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организаций в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях Организаций.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

### **1 Принципы сбора и анализа социологических данных**

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Договору № 1 от 02 марта 2021 г.), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

#### **1.1 Описание метода и техники сбора данных**

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации Организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) *Контрольная закупка* – обращение в Организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) учреждения.

4) *Наблюдение* – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях Организаций, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования**

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг Организаций в размере 40% от объема

генеральной совокупности, и составила 4691 единица. Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 6035 единиц (см. табл. 2).

**Таблица – 2 Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организаций, в абс. значении (человек)**

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг в 2020 г.	Выборка (план)	Выборка (фактическая)
<b>Общеобразовательные организации</b>				
1	МБОУ «Богословская СОШ»	210	84	123
2	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	456	182	207
3	МБОУ «Дружинская СОШ»	536	214	217
4	МБОУ «Иртышская СОШ»	516	206	383
5	МБОУ «Ключевская СОШ»	390	156	161
6	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	558	223	247
7	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	650	260	343
8	МБОУ «Магистральная СОШ»	506	202	272
9	МБОУ «Новоомская СОШ»	768	307	470
10	МБОУ «Пушкинская СОШ»	480	192	198
11	МБОУ «Речная СОШ»	140	56	69
12	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	494	198	236
13	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	480	192	290
14	МБОУ «Троицкая СОШ»	813	325	357
15	МБОУ «Ульяновская СОШ»	184	74	101
16	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	213	85	116
17	МБОУ «Путинцевская ООШ»	47	19	22
18	МБОУ «Харинская ООШ»	106	42	59
<b>Дошкольные образовательные организации</b>				
19	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	123	49	51
20	МБДОУ «Детский сад «Горячеключевской»	180	72	84
21	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Иртышский»	251	100	157
22	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Лузинский»	149	60	66
23	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузинский 2»	240	96	98
24	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	236	94	101
25	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	281	112	194
26	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	198	79	87
27	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	51	20	20
28	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Пушкинский»	214	86	90

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг в 2020 г.	Выборка (план)	Выборка (фактическая)
29	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	404	162	231
30	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	90	36	55
31	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	197	79	84
32	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	72	29	46
<b>Учреждения дополнительного образования</b>				
33	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	2300	600	800
Итого:		12533	4691	6035

### **1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества**

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 3 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 3 **Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг образовательными организациями**

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

№	Показатели
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

№	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

№	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 4, 5).

Таблица – 4 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( $P_{инф}$ )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{стенд}$ )	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{сайт}$ )	1-100 баллов	
$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						
<p>где</p> <p><math>I_{стенд}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p><math>I_{сайт}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);</p> <p><math>I_{норм}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в</p>						

случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);  
**И<sub>норм-стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;  
**И<sub>норм-сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами\*:  
 нормативное количество информации на стенде – 9-12 единиц информации (образование)\*  
 нормативное количество информации на сайте – 35-44 единиц информации (образование)\*

\* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

\*\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**И<sub>норм</sub>**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С <sub>дист</sub> ) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов  по <b>30 баллов</b> за каждый способ (Т <sub>дист</sub> )  <b>100 баллов</b>	100 баллов  Для расчета формула (1.2)

	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( $P_{дист}$ )		социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия.			
$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$						
<p>где</p> <p><math>T_{дист}</math> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p><math>C_{дист}</math> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $P_{откр_{уд}}$ ) (в % от общего	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{стенд}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	0-100 баллов	

	числа опрошенных получателей услуг ( $Ч_{общ}$ ).	размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $У_{сайт}$ )		
$P_{уд}^{откр} = \left( \frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $P_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{У_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где:</p> <p><math>У_{стенд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;</p> <p><math>У_{сайт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p><math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p><math>Ч_{общ-стенд}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p><math>Ч_{общ-сайт}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>					
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (<math>K^1</math>)</b>		$K^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр})$ <p>Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>		100 баллов	

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $P_{комф.усл}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре	- отсутствуют комфортные условия  - количество комфортных условий для предоставления услуг ( <i>от одного до четырех включительно</i> ) ( $C_{комф.}$ )  - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{комф}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1)

			или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$ <p>где  <math>T_{\text{комф}}</math> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)  <math>C_{\text{комф}}</math> – количество комфортных условий предоставления услуг.  При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (<math>P_{\text{комф.усл}}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
<p>2.2. В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» <b>не установлен</b>. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:</p> $P_{\text{ожид}}^k = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2к)$ <p>где  <math>P_{\text{комф.усл}}</math> - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)  <math>P_{\text{комф.уд}}^{\text{комф}}</math> - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комф.уд}}^{\text{комф}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y_{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$P_{\text{комф.уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>Где</p>						

<p><math>У^{комф}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>			
<p><b>Итого по критерию 2</b>  <b>«Комфорт-ность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (<math>K^2</math>)</b></p>		$K^2 = (0,3 \times П_{комф.усл} + 0,4 \times П_{ожид} + 0,3 \times П^{комф}_{уд})$	100 баллов



### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ )	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi^{орг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на территории;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ )					
$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$						
<p>где:</p> <p><math>T^{услуг}_{дост}</math> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p><math>C^{услуг}_{дост}</math> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>\Pi^{услуг}_{дост}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $\Pi^{дост}_{уд}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $У^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)
$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						
<p>где</p> <p><math>У^{дост}</math> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;</p> <p><math>Ч_{инв}</math> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>						
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (<math>K^3</math>)</b>		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$			100 баллов

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ )	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $U^{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)
$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left( \frac{U^{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где  <math>U^{\text{перв.конт}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ )	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $U^{\text{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)

			экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы			
$P_{\text{показ.услуг}_{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где  <math>Y_{\text{показ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{вежл.дист}_{уд}}$ )	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $Y_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)
$P_{\text{вежл.дист}_{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где  <math>Y_{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (<math>K^4</math>)</b>		1,0	$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{уд}} + 0,4 \times P_{\text{показ.услуг}_{уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{уд}})$			100 баллов

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{реком}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $Y_{реком}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)
$P_{реком} = \left( \frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где  <math>Y_{реком}</math> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{орг.усл.уд}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $Y_{орг.усл.}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)

			специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)			
$P_{\text{орг.усл}_{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где  <math>Y_{\text{орг.усл}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{уд}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)
$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где  <math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (<math>K^5</math>)</b>		1,0	$^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл}_{уд}} + 0,5 \times P_{уд})$			100 баллов

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;  
 $K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

Таблица – 5 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Отчет о результатах самообследования	X	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми,	X	+ *



Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*		
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+ *
<b>IV. Образование</b>		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18. Информация о формах обучения	X	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	+ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	+ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	+
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	+ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	+ *
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+ *

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+ *
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+ *	+ *
<b>V. Образовательные стандарты</b>		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *	+ *
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе	X	+

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;		
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+ *
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	+ *
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
<b>Всего</b>	<b>15(I<sub>норм</sub>**)</b>	<b>50(I<sub>норм</sub>**)</b>

**Условные обозначения:**

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (I<sub>норм</sub>), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации образования отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

\*\* - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации I<sub>норм</sub>, уменьшенное на число отсутствующих в организации образования отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

## **2 Результаты независимой оценки качества**

### **2.1 Открытость и доступность информации об организации**

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оценке подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, зафиксированное по результатам наблюдения. (табл. 6.)

Таблица – 6 Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ед. (дошкольное образование)

Перечень информации		I. Основные сведения			II. Структура и органы управления образовательной организацией	III. Документы (в виде копий)	5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	6. Свидетельства о государственной аккредитации	7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	IV. Образование	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)* государственной аккредитации)	10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	VI. Руководство. Педагогический состав	12. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях	VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	13. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	IX. Платные образовательные услуги	14. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	Всего
		1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	2. Информация о режиме, графике работы	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты																	
1	МБОУ «Богословская СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х		1	1	1		1		1	х	12	
2	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х		1	1	1		1		1	х	12	
3	МБОУ «Дружинская СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х		1	1	1		1		1	х	12	
4	МБОУ «Иртышская СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х		1	1	1		1		1	х	12	
5	МБОУ «Ключевская СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х		1	1	1		1		1	х	12	
6	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	1	1	1	1	1	1	1	1	х		1	1	1		1		1	х	12	
7	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	1	1	1	1	1	1	1	1	х		1	1	1		1		1	х	12	

Перечень информации		I. Основные сведения																	
		1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)																	
		2. Информация о режиме, графике работы			3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			II. Структура и органы управления образовательной организацией			4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации структурных подразделений (при наличии)			III. Документы (в виде копий)					
		5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			6. Свидетельства о государственной аккредитации			7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности			8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг			IV. Образование					
		9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)* государственной аккредитации)			10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*			VI. Руководство. Педагогический состав			12. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях			VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
		13. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*			IX. Платные образовательные услуги			14. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			Всего								
8	МБОУ «Магистральная СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х	1	1	1	1	1	1	1	х	12
9	МБОУ «Новоомская СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х	1	1	1	1	1	1	1	х	12
10	МБОУ «Пушкинская СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х	1	1	1	1	1	1	1	х	12
11	МБОУ «Речная СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х	1	1	1	1	1	1	1	х	12
12	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	1	1	1	1	1	1	1	1	х	1	1	1	1	1	1	1	х	12
13	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	1	1	1	1	1	1	1	1	х	1	1	1	1	1	1	1	х	12
14	МБОУ «Троицкая СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х	1	1	1	1	1	1	1	х	12
15	МБОУ «Ульяновская СОШ»	1	1	1	1	1	1	1	1	х	1	1	1	1	1	1	1	х	12



Перечень информации		I. Основные сведения											VI. Руководство. Педагогический состав	VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	IX. Платные образовательные услуги	Всего			
		1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	2. Информация о режиме, графике работы	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	II. Структура и органы управления образовательной организацией	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации структурных подразделений (при наличии)	III. Документы (в виде копий)	5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	6. Свидетельства о государственной аккредитации	7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	IV. Образование						9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)* государственной аккредитации)	10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
23	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузинский 2»	1	1	1	1	1	x	1	x		x	1	1		1		1	x	10
24	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	1	1	1	1	1	x	1	x		x	1	1		1		1	x	10
25	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	1	1	1	1	1	x	1	x		x	1	1		1		1	x	10
26	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	1	1	1	1	1	x	1	x		x	1	1		1		1	x	10
27	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	1	1	1	1	1	x	1	x		x	1	1		1		1	x	10
28	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Пушкинский»	1	1	1	1	1	x	1	x		x	1	1		1		1	x	10
29	МБДОУ «Детский сад комбинированного	1	1	1	1	1	x	1	x		x	1	1		1		1	x	10



Перечень информации		I. Основные сведения																					
		1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)			2. Информация о режиме, графике работы	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	II. Структура и органы управления образовательной организацией	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации структурных подразделений (при наличии)	III. Документы (в виде копий)	5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	6. Свидетельства о государственной аккредитации	7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	IV. Образование	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)* государственной аккредитации)	10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	VI. Руководство. Педагогический состав	12. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях	VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	13. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	IX. Платные образовательные услуги	14. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*
	вида «Сибирский»																						
30	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	1	1	1		1		1	x	1	x		x	1	1		1		1		x	10	
31	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	1	1	1		1		1	x	1	x		x	1	1		1		1		x	10	
32	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	1	1	1		1		1	x	1	x		x	1	1		1		1		x	10	
33	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	1	1	1		1		1	x	1	x		x	1	1		1		1		x	10	

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об образовательной организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 7.1-7.3).

Таблица – 7.1 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед.

Наименование образовательной организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	«Богословская ФФУ»	«Горькоключевская ФФУ»	«Дружинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	«Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	«Магистральная ФФУ»	«Новомоская ФФУ»	«Пушкинская СОШ»
Адрес сайта	<a href="http://obr55.gov.omr.obr55.ru">http://obr55.gov.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.uch.omr.obr55.ru">http://obr55.uch.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://drss.3dn.ru">http://drss.3dn.ru</a>	<a href="http://ouirtysh.omr.obr55.ru">http://ouirtysh.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://luz1.uz.oz.ru">http://luz1.uz.oz.ru</a>	<a href="http://ouluz2.omr.obr55.ru">http://ouluz2.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://oumagis.omr.obr55.ru">http://oumagis.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://oupush.omr.obr55.ru">http://oupush.omr.obr55.ru</a>	
<b>I. Основные сведения</b>										
1. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>										
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	1	x	x	1	1	x	1	x	1	1
<b>III. Документы (в виде копий)</b>										
8. Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Наименование образовательной организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	«Богословская ФДУ» ФДУ»	«Горячключевская ФДУ» ФДУ»	«Дружнинская СОШ» СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ» СОШ»	«Ключевская СОШ» СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1» СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2» СОШ №2»	«Магистральная ФДУ» ФДУ»	«Новоомская ФДУ» ФДУ»	«Пушкинская СОШ» СОШ»
обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.										
13. Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	1	1	1	x	1	0	1	x	1	x
<b>IV. Образование</b>										
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18. Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1

Наименование образовательной организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	«Богословская ФФУ»	«Горячключевская ФФУ»	«Дружинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	«Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	«Магистральная ФФУ»	«Новоомская ФФУ»	«Пушкинская СОШ»
адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,										
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>V. Образовательные стандарты</b>										
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>										
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>										
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1

Наименование образовательной организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	«Богословская СФУ»	«Горячключевская СФУ»	«Дружинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	«Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	«Магистральная СФУ»	«Новоомская СФУ»	«Пушкинская СОШ»
возможностями здоровья (при наличии)*										
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	x	1	1	x	x	x
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>										
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>										
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>										
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>										
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Таблица – 7.2 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед.

Наименование образовательной организации	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Гроицкая СОШ»	«Ульяновская СОШ»	Заостровская СОШ»	«Путинцевская СОШ»	«Харинская СОШ»	сад	сад	«Горячеключевское сад»	комбинированного сада	комбинированного сада
Адрес сайта	<a href="http://ourech.omr.obr55.ru">http://ourech.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://ousib1.omr.obr55.ru">http://ousib1.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://ousib2.omr.obr55.ru">http://ousib2.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://outroitsk.omr.obr55.ru">http://outroitsk.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://oumlyan.omr.obr55.ru">http://oumlyan.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://ouustizao.omr.obr55.ru">http://ouustizao.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://ouputin.omr.obr55.ru">http://ouputin.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://ouharino.omr.obr55.ru">http://ouharino.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://ousad1.omr.obr55.ru">http://ousad1.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://ousad2.omr.obr55.ru">http://ousad2.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://ousad3.omr.obr55.ru">http://ousad3.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://dsirtvsh.omr.obr55.ru">http://dsirtvsh.omr.obr55.ru</a>	<a href="http://dsluzino.omr.obr55.ru">http://dsluzino.omr.obr55.ru</a>
<b>I. Основные сведения</b>													
1. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4. Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>													
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	x	1	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>													
8. Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Наименование образовательной организации	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	МБОУ «Речная СОШ»	«Сибирская СОШ №1»	«Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Гроицкая СОШ»	«Ульяновская СОШ»	Заостровская СОШ»	«Путинцевская СОШ»	«Харинская СОШ»	сад «Богословский»	сад «Горячключевское»	комбинированног сад»	комбинированног сад»
утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации												
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13. Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	x	1	1	1	x	1	0	x	1	1	x	1
<b>IV. Образование</b>												
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18. Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	1
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



Наименование образовательной организации	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ»	МБОУ «Гроицкая СОШ»	«Ульяновская СОШ»	Заостровская СОШ»	«Путинцевская СОШ»	«Харинская СОШ»	сад	сад	«Горячключевское сад»	комбинированног сад»	комбинированног сад»
их копий													
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	1	1	1	0	1	1	1	1	x	x	x	x	
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	1	0	1	1	1	1	x	x	x	x	
<b>V. Образовательные стандарты</b>													
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>													
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Наименование образовательной организации	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ»	МБОУ «Гроицкая СОШ»	«Ульяновская СОШ»	Заостровская СОШ»	«Путинцевская СОШ»	«Харинская СОШ»	сад	сад	«Горячключевско сад	комбинированног сад	комбинированног сад
образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности													
<b>VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности</b>													
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	1	x	
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	1	0	x	0	x	x	x	
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	x	x	x	1	x	x	x	x	1	1	x	1	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>													
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

Наименование образовательной организации	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Гроицкая СОШ»	«Ульяновская СОШ»	Заостровская СОШ»	«Путинцевская СОШ»	«Харинская СОШ»	сад «Богословский»	сад «Горячключевский»	комбинированног сад»	комбинированног сад»
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>												
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>												
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>												
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Таблица – 7.3 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед.

Наименование образовательной организации	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
Адрес сайта	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>	<a href="http://obr55.ru">http://obr55.ru</a>
<b>I. Основные сведения</b>											
1. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>											
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>III. Документы (в виде копий)</b>											
8. Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Наименование образовательной организации	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузский 2»	МБДОУ «Детский сад «Лузский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	
установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации											
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13. Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	1	x	x	1	1	1	1	x	1	1	0
<b>IV. Образование</b>											
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18. Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Наименование образовательной организации	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лылянский 2»	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	x	1	x	x	x	x	x	x	x	x
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>V. Образовательные стандарты</b>											
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>											
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Наименование образовательной организации	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузский 2»	МБДОУ «Детский сад «Лузский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	
фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)											
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>											
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	x	1	1	1	x	x	1	1	x	x	x
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	x	x	x	1	x	x	0	x	x	x	x
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x	x
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>											
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Наименование образовательной организации	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузнецкий 2»	МБДОУ «Детский сад «Лузнецкий 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>											
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>											
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>											
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- б) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией социальной сферы представлено в таблице 8.

**Таблица – 8 Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	телефона	электронной почты	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	МБОУ «Богословская СОШ»	1	1	1	0	0	1	4
2	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	1	1	1	0	0	1	4
3	МБОУ «Дружинская СОШ»	1	1	1	1	1	1	6
4	МБОУ «Иртышская СОШ»	1	1	1	0	1	1	5
5	МБОУ «Ключевская СОШ»	1	1	1	0	1	0	4
6	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	1	1	1	0	0	1	4
7	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	1	1	1	0	1	1	5
8	МБОУ «Магистральная СОШ»	1	1	1	0	0	1	4
9	МБОУ «Новоомская СОШ»	1	1	1	0	1	1	5
10	МБОУ «Пушкинская СОШ»	1	1	1	0	0	1	4
11	МБОУ «Речная СОШ»	1	1	0	0	1	1	4
12	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	1	1	1	0	1	1	5
13	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	1	1	1	0	1	1	5
14	МБОУ «Троицкая СОШ»	1	1	0	0	1	1	4

№ п/п	Наименование организации	телефона	электронной почты	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
15	МБОУ «Ульяновская СОШ»	1	1	1	0	1	1	5
16	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	1	1	1	0	0	1	4
17	МБОУ «Путинцевская ООШ»	1	1	1	0	0	1	4
18	МБОУ «Харинская ООШ»	1	1	1	0	0	1	4
19	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	1	1	0	0	1	1	4
20	МБДОУ «Детский сад «Горячеключевской»	1	1	1	0	1	1	5
21	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Иртышский»	1	1	1	0	1	1	5
22	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Лузинский»	1	1	1	0	1	1	5
23	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузинский 2»	1	1	1	0	0	1	4
24	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	1	1	1	0	1	1	5
25	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	1	1	1	0	1	1	5
26	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	1	1	1	0	1	1	5
27	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	1	1	1	0	0	1	4
28	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Пушкинский»	1	1	1	0	1	1	5
29	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	1	1	1	0	1	1	5
30	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	1	1	1	0	1	1	5
31	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	1	1	1	0	1	1	5
32	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	1	1	1	0	0	1	4
33	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	1	1	1	0	1	1	5

1.3. Доля получателей услуг организаций образования, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о

деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 9.1-9.2).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций образования, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 9.1-9.2.

Таблица – 9.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячключевская СОШ»	МБОУ «Дружинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»
<b>Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА</b>																		
1.1.1.	Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 32 до 43 единиц</i>	43	41	40	40	39	40	41	39	40	39	38	40	39	40	38	39
	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 29 до 43 единиц</i>	43	39	34	38	39	39	40	36	40	38	36	40	38	32	37	39
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА ( <i>нормативное количество материалов/единиц информации</i> )	<i>от 10 до 12 единиц</i>	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	МБОУ «Дружнинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузгинская СОШ №1»	МБОУ «Лузгинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Гроицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 10 до 12 единиц</i>	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	<b>Значение показателя 1.1</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>92,5</b>	<b>97,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>98,8</b>	<b>96,2</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>97,4</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>90,0</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>
	<b>Значение показателя 1.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30,0</b>	<b>29,3</b>	<b>27,8</b>	<b>29,3</b>	<b>30,0</b>	<b>29,6</b>	<b>29,6</b>	<b>28,8</b>	<b>30,0</b>	<b>29,6</b>	<b>29,2</b>	<b>30,0</b>	<b>29,6</b>	<b>27,0</b>	<b>29,6</b>	<b>30,0</b>
<b>Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</b>																		
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	<i>4 и более способов</i>	4	4	6	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
	<b>Значение показателя 1.2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 1.2 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>
<b>Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>																		
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в		113	200	123	214	115	201	257	235	411	153	54	207	180	287	65	105

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	МБОУ «Дружнинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»
	помещении образовательной организации																	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		113	203	131	230	118	205	267	240	414	156	55	210	194	300	69	107
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации		108	196	141	200	111	222	261	238	401	142	47	203	169	280	41	94
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		108	199	152	222	112	226	272	248	403	146	47	206	198	290	43	95
	<b>Значение показателя 1.3</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>93,3</b>	<b>91,6</b>	<b>98,3</b>	<b>98,1</b>	<b>96,1</b>	<b>96,9</b>	<b>99,4</b>	<b>97,7</b>	<b>99,1</b>	<b>98,6</b>	<b>89,1</b>	<b>96,1</b>	<b>94,8</b>	<b>98,5</b>
	<b>Значение показателя 1.3 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>40,0</b>	<b>39,4</b>	<b>37,3</b>	<b>36,6</b>	<b>39,3</b>	<b>39,3</b>	<b>38,4</b>	<b>38,8</b>	<b>39,8</b>	<b>39,1</b>	<b>39,6</b>	<b>39,4</b>	<b>35,6</b>	<b>38,4</b>	<b>37,9</b>	<b>39,4</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>95,1</b>	<b>95,9</b>	<b>99,3</b>	<b>98,9</b>	<b>98,1</b>	<b>97,6</b>	<b>99,8</b>	<b>98,7</b>	<b>98,8</b>	<b>99,4</b>	<b>95,2</b>	<b>95,4</b>	<b>97,5</b>	<b>99,4</b>

Таблица – 9.2 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Путинцевская ООШ»	МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский» МБДОУ «Детский сад «Горячеклочевский»	«Детский сад комбинированного вида	«Детский сад комбинированного вида	«Детский сад общеразвивающего вида	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3» МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	«Детский сад общеразвивающего вида	«Детский сад комбинированного вида	«Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Гроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»		
<b>Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА</b>																			
1.1.1.	Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 32 до 43 единиц</i>	39	37	36	33	32	34	33	32	33	34	32	32	35	32	32	32	32
	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 29 до 43 единиц</i>	33	37	34	33	32	34	29	32	33	34	32	32	34	32	32	30	31
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 10 до 12 единиц</i>	12	12	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Путинцевская ООШ»	МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	МБДОУ «Детский сад «Горячеклочевый»	«Детский сад комбинированного вида	«Детский сад комбинированного вида	«Детский сад общеразвивающего вида	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	«Детский сад общеразвивающего вида	«Детский сад комбинированного вида	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Гроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 10 до 12 единиц</i>	12	12	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	<b>Значение показателя 1.1</b>	<b>100</b>	<b>92,3</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>93,9</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,9</b>	<b>98,4</b>
	<b>Значение показателя 1.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>27,7</b>	<b>30,0</b>	<b>29,2</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>28,2</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>29,6</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>29,1</b>	<b>29,5</b>
<b>Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</b>																			
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	<i>4 и более способов</i>	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	<b>Значение показателя 1.2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 1.2 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>
<b>Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>																			



№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Путинцевская ООШ»	МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский» МБДОУ «Детский сад «Горячеклочевский»	«Детский сад комбинированного вида	«Детский сад комбинированного вида	«Детский сад общеразвивающего вида	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3» МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	«Детский сад общеразвивающего вида	«Детский сад комбинированного вида	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Гроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»		
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации		17	40	46	74	134	46	64	96	151	67	16	82	152	45	59	36	583
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		17	40	47	75	135	48	72	96	157	68	16	82	159	45	61	38	596
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации		17	32	38	55	103	29	45	99	107	58	14	75	112	38	41	11	488
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		17	33	38	56	105	32	52	99	115	60	14	80	118	38	45	11	493
	<b>Значение показателя 1.3</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>98,9</b>	<b>98,4</b>	<b>98,7</b>	<b>93,2</b>	<b>87,7</b>	<b>100,0</b>	<b>94,6</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>96,9</b>	<b>95,3</b>	<b>100,0</b>	<b>93,9</b>	<b>97,4</b>	<b>98,4</b>
	<b>Значение показателя 1.3 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>40,0</b>	<b>39,4</b>	<b>39,6</b>	<b>39,4</b>	<b>39,5</b>	<b>37,3</b>	<b>35,1</b>	<b>40,0</b>	<b>37,8</b>	<b>39,0</b>	<b>40,0</b>	<b>38,8</b>	<b>38,1</b>	<b>40,0</b>	<b>37,6</b>	<b>38,9</b>	<b>39,4</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>97,7</b>	<b>99,4</b>	<b>98,7</b>	<b>99,4</b>	<b>99,5</b>	<b>97,3</b>	<b>93,3</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>97,7</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>98,0</b>	<b>98,9</b>

## 2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

### 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в образовательных организациях, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 10.

Таблица – 10 Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
1	МБОУ «Богословская СОШ»	1	1	1	1	1	5
2	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	1	1	1	1	1	5
3	МБОУ «Дружинская СОШ»	1	1	1	1	1	5
4	МБОУ «Иртышская СОШ»	1	1	1	1	1	5
5	МБОУ «Ключевская СОШ»	1	1	1	1	1	5
6	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	1	1	1	1	1	5
7	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	1	1	1	1	1	5
8	МБОУ «Магистральная СОШ»	1	1	1	1	1	5
9	МБОУ «Новоомская СОШ»	1	1	1	1	1	5
10	МБОУ «Пушкинская СОШ»	1	1	1	1	1	5
11	МБОУ «Речная СОШ»	1	1	1	1	1	5
12	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	1	1	1	1	1	5
13	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	1	1	1	1	1	5
14	МБОУ «Троицкая СОШ»	1	1	1	1	1	5
15	МБОУ «Ульяновская СОШ»	1	1	1	1	1	5
16	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	1	1	1	1	1	5
17	МБОУ «Путинцевская ООШ»	1	1	1	1	1	5
18	МБОУ «Харинская ООШ»	1	1	1	1	1	5
19	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	1	1	1	1	1	5
20	МБДОУ «Детский сад «Горячеключевской»	1	1	1	1	1	5
21	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Иртышский»	1	1	1	1	1	5
22	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Лузинский»	1	1	1	1	1	5
23	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузинский 2»	1	1	1	1	1	5
24	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	1	1	1	1	1	5
25	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	1	1	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
26	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	1	1	1	1	1	5
27	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	1	1	1	1	1	5
28	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Пушкинский»	1	1	1	1	1	5
29	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	1	1	1	1	1	5
30	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	1	1	1	1	1	5
31	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	1	1	1	1	1	5
32	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	1	1	1	1	1	5
33	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	1	1	1	1	1	5

2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в разрезе обследованных образовательных организаций представлена в таблице 11.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 11

Таблица – 11 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Название организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
1	МБОУ «Богословская СОШ»	5	100,0	50,0	122	123	99,2	49,6	99,6
2	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	5	100,0	50,0	202	207	97,6	48,8	98,8
3	МБОУ «Дружинская СОШ»	5	100,0	50,0	201	217	92,6	46,3	96,3
4	МБОУ «Иртышская СОШ»	5	100,0	50,0	376	383	98,2	49,1	99,1
5	МБОУ «Ключевская СОШ»	5	100,0	50,0	130	161	80,7	40,4	90,4
6	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	5	100,0	50,0	224	247	90,7	45,3	95,3
7	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	5	100,0	50,0	283	343	82,5	41,3	91,3
8	МБОУ «Магистральная СОШ»	5	100,0	50,0	265	272	97,4	48,7	98,7
9	МБОУ «Новоомская СОШ»	5	100,0	50,0	455	470	96,8	48,4	98,4
10	МБОУ «Пушкинская СОШ»	5	100,0	50,0	163	198	82,3	41,2	91,2
11	МБОУ «Речная СОШ»	5	100,0	50,0	57	69	82,6	41,3	91,3
12	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	5	100,0	50,0	224	236	94,9	47,5	97,5
13	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	5	100,0	50,0	283	290	97,6	48,8	98,8
14	МБОУ «Троицкая СОШ»	5	100,0	50,0	294	357	82,4	41,2	91,2
15	МБОУ «Ульяновская СОШ»	5	100,0	50,0	97	101	96,0	48,0	98,0

№	Название организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
16	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	5	100,0	50,0	111	116	95,7	47,8	97,8
17	МБОУ «Путинцевская ООШ»	5	100,0	50,0	21	22	95,5	47,7	97,7
18	МБОУ «Харинская ООШ»	5	100,0	50,0	53	59	89,8	44,9	94,9
19	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	5	100,0	50,0	50	51	98,0	49,0	99,0
20	МБДОУ «Детский сад «Горячеключевской»	5	100,0	50,0	75	84	89,3	44,6	94,6
21	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Иртышский»	5	100,0	50,0	151	157	96,2	48,1	98,1
22	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Лузинский»	5	100,0	50,0	59	66	89,4	44,7	94,7
23	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузинский 2»	5	100,0	50,0	91	98	92,9	46,4	96,4
24	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	5	100,0	50,0	101	101	100,0	50,0	100,0
25	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	5	100,0	50,0	172	194	88,7	44,3	94,3
26	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	5	100,0	50,0	75	87	86,2	43,1	93,1
27	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	5	100,0	50,0	20	20	100,0	50,0	100,0
28	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Пушкинский»	5	100,0	50,0	84	90	93,3	46,7	96,7
29	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	5	100,0	50,0	181	231	78,4	39,2	89,2
30	МБДОУ «Детский сад	5	100,0	50,0	52	55	94,5	47,3	97,3

№	Название организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	сельхозтехникума»								
31	МБДОУ «Детский сад «Гроицкий»	5	100,0	50,0	81	84	96,4	48,2	98,2
32	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	5	100,0	50,0	37	46	80,4	40,2	90,2
33	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	5	100,0	50,0	739	800	92,4	46,2	96,2

### 2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности, созданное в образовательных организациях для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 12.

Таблица – 12 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование тактильной, звуковой и зрительной информации	выполненными рельефно-точечным шрифтом	возможность предоставления услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (лифтово-пандусовых лифтов)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими специальное обучение (инструирование) по обслуживанию инвалидов в помещениях	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	МБОУ «Богословская СОШ»	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	4
2	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	1	0	1	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	6
3	МБОУ «Дружинская СОШ»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	3
4	МБОУ «Иртышская СОШ»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	3
5	МБОУ «Ключевская СОШ»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	3
6	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	3
7	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	1	0	1	0	1	3	1	1	0	0	1	1	1	5
8	МБОУ «Магистральная СОШ»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	3
9	МБОУ «Новоомская СОШ»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	1	3
10	МБОУ «Пушкинская	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	4

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (дублирование надписей, знаков и т.п.)	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (для слабослышащих)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по обслуживанию инвалидов в помещениях	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги
	СОШ»													
11	МБОУ «Речная СОШ»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
12	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
13	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
14	МБОУ «Троицкая СОШ»	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	4
15	МБОУ «Ульяновская СОШ»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
16	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	1	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	1	4
17	МБОУ «Путинцевская ООШ»	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	4
18	МБОУ «Харинская ООШ»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
19	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
20	МБДОУ «Детский сад «Горячеключевской»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
21	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Иртышский»	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	4
22	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Лузинский»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
23	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузинский 2»	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	4
24	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
25	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
26	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	4
27	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
28	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3



№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов							
							дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (дублирование надписей, знаков и т.п.)	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	возможность предоставления услуг сурдопереводчика (слух и зрение)	наличие альтернативной версии официального сайта организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по обслуживанию инвалидов в помещениях	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги		
	«Пушкинский»													
29	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
30	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
31	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
32	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
33	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3

### 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию социальной сферы. (см. табл. 13.1-13.2).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 13.1-13.2.

Таблица – 13.1 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячключевская СОШ»	МБОУ «Дружинская СОШ»	МБОУ «Иргыльская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	МБОУ «Путицкая ООШ»
<b>Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>																			
3.1.	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	<i>5 и более условий</i>	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1
	<b>Значение показателя 3.1</b>	<b>100</b>	<b>20,0</b>	<b>40,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>60,0</b>	<b>20,0</b>	<b>40,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>40,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>60,0</b>	<b>20,0</b>
	<b>Значение показателя 3.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>6,0</b>	<b>12,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>18,0</b>	<b>6,0</b>	<b>12,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>12,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>18,0</b>	<b>6,0</b>
<b>Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>																			
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<i>5 и более условий</i>	4	6	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
	<b>Значение показателя 3.2</b>	<b>100</b>	<b>80,0</b>	<b>100,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>100,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>80,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>80,0</b>	<b>60,0</b>	<b>80,0</b>	<b>80,0</b>
	<b>Значение показателя 3.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>32,0</b>	<b>40,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>40,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>32,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>32,0</b>	<b>24,0</b>	<b>32,0</b>	<b>32,0</b>
<b>Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>																			
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью		5	8	2	8	3	12	17	21	55	3	1	18	4	52	1	8	1

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячключевская СОШ»	МБОУ «Дружинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	МБОУ «Путицкая СОШ»
	услуг для инвалидов																		
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу		5	8	5	15	3	13	17	22	57	5	1	18	8	58	1	9	1
	<b>Значение показателя 3.3</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>40,0</b>	<b>53,3</b>	<b>100,0</b>	<b>92,3</b>	<b>100,0</b>	<b>95,5</b>	<b>96,5</b>	<b>60,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>50,0</b>	<b>89,7</b>	<b>100,0</b>	<b>88,9</b>	<b>100,0</b>
	<b>Значение показателя 3.3 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>12,0</b>	<b>16,0</b>	<b>30,0</b>	<b>27,7</b>	<b>30,0</b>	<b>28,6</b>	<b>28,9</b>	<b>18,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>15,0</b>	<b>26,9</b>	<b>30,0</b>	<b>26,7</b>	<b>30,0</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>68,0</b>	<b>82,0</b>	<b>42,0</b>	<b>46,0</b>	<b>60,0</b>	<b>57,7</b>	<b>88,0</b>	<b>58,6</b>	<b>64,9</b>	<b>56,0</b>	<b>60,0</b>	<b>66,0</b>	<b>45,0</b>	<b>64,9</b>	<b>60,0</b>	<b>76,7</b>	<b>68,0</b>

Таблица – 13.2 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Харинская ООЦ»	«Детский сад «Богословский»	«Детский сад «Горячеклоч»	комбинированного вида	«Детский сад комбинированного вида «Дорожка»	общеразвивающего вида	«Детский сад «Лузинский»	«Детский сад «Магистраль»	«Детский сад «Новоомский»	«Детский сад «Подгородный»	общеразвивающего вида	«Детский сад комбинированного вида «Сельхозтехника»	«Детский сад «Городской»	«Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	
<b>Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>																		
3.1.	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	<i>5 и более условий</i>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
	<b>Значение показателя 3.1</b>	<b>100</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>40,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>
	<b>Значение показателя 3.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>12,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>
<b>Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>																		
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<i>5 и более условий</i>	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
	<b>Значение показателя 3.2</b>	<b>100</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>80,0</b>	<b>60,0</b>	<b>80,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>80,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>
	<b>Значение показателя 3.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>32,0</b>	<b>24,0</b>	<b>32,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>32,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>
<b>Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>																		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Харинская ООШ»	«Детский сад «Богословский»	«Детский сад «Горячеклоч»	комбинированного вида	«Детский сад комбинированного вида	общеразвивающего вида	«Детский сад «Лузинский»	«Детский сад «Магистраль»	«Детский сад «Новоомский»	«Детский сад «Подгородный»	общеразвивающего вида	«Детский сад комбинированного вида	«Детский сад сельхозтехни	МБОУ «Детский сад «Троицкий»	«Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		1	1	1	9	3	1	9	3	2	1	9	8	2	2	1	68
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу		1	1	2	9	4	1	9	3	3	1	9	9	2	3	1	74
	<b>Значение показателя 3.3</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>50,0</b>	<b>100,0</b>	<b>75,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>66,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>88,9</b>	<b>100,0</b>	<b>66,7</b>	<b>100,0</b>	<b>91,9</b>
	<b>Значение показателя 3.3 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>15,0</b>	<b>30,0</b>	<b>22,5</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>20,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>26,7</b>	<b>30,0</b>	<b>20,0</b>	<b>30,0</b>	<b>27,6</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>45,0</b>	<b>68,0</b>	<b>52,5</b>	<b>68,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>58,0</b>	<b>66,0</b>	<b>60,0</b>	<b>56,7</b>	<b>60,0</b>	<b>50,0</b>	<b>60,0</b>	<b>57,6</b>

## **2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 14.1-14.2.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» приведен в таблице 14.1-14.2.

Таблица –14.1 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячключевская СОШ»	МБОУ «Дружнинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	МБОУ «Путицевская ООШ»
<b>Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</b>																			
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		122	204	203	289	152	234	304	265	456	195	66	228	263	323	92	114	22
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		123	207	217	383	161	247	343	272	470	198	69	236	290	357	101	116	22
	<b>Значение показателя 4.1</b>	<b>100</b>	<b>99,2</b>	<b>98,6</b>	<b>93,5</b>	<b>75,5</b>	<b>94,4</b>	<b>94,7</b>	<b>88,6</b>	<b>97,4</b>	<b>97,0</b>	<b>98,5</b>	<b>95,7</b>	<b>96,6</b>	<b>90,7</b>	<b>90,5</b>	<b>91,1</b>	<b>98,3</b>	<b>100,0</b>
	<b>Значение показателя 4.1 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>39,7</b>	<b>39,4</b>	<b>37,4</b>	<b>30,2</b>	<b>37,8</b>	<b>37,9</b>	<b>35,5</b>	<b>39,0</b>	<b>38,8</b>	<b>39,4</b>	<b>38,3</b>	<b>38,6</b>	<b>36,3</b>	<b>36,2</b>	<b>36,4</b>	<b>39,3</b>	<b>40,0</b>
<b>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</b>																			
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное		121	203	215	378	155	235	321	263	457	192	65	228	251	326	86	114	21

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	МБОУ «Дружинская СОШ»	МБОУ «Иргыльская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	МБОУ «Путинцевская ООШ»	
	оказание услуги																			
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		123	207	217	383	161	247	343	272	470	198	69	236	290	357	101	116	22	
	<b>Значение показателя 4.2</b>	<b>100</b>	<b>98,4</b>	<b>98,1</b>	<b>99,1</b>	<b>98,7</b>	<b>96,3</b>	<b>95,1</b>	<b>93,6</b>	<b>96,7</b>	<b>97,2</b>	<b>97,0</b>	<b>94,2</b>	<b>96,6</b>	<b>86,6</b>	<b>91,3</b>	<b>85,1</b>	<b>98,3</b>	<b>95,5</b>	
	<b>Значение показателя 4.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>39,3</b>	<b>39,2</b>	<b>39,6</b>	<b>39,5</b>	<b>38,5</b>	<b>38,1</b>	<b>37,4</b>	<b>38,7</b>	<b>38,9</b>	<b>38,8</b>	<b>37,7</b>	<b>38,6</b>	<b>34,6</b>	<b>36,5</b>	<b>34,1</b>	<b>39,3</b>	<b>38,2</b>	
<b>Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>																				
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия		109	194	119	185	115	203	222	256	384	142	42	182	138	274	51	97	19	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		109	197	123	204	116	206	233	258	386	144	43	185	151	282	53	98	19	
	<b>Значение показателя 4.3</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>96,7</b>	<b>90,7</b>	<b>99,1</b>	<b>98,5</b>	<b>95,3</b>	<b>99,2</b>	<b>99,5</b>	<b>98,6</b>	<b>97,7</b>	<b>98,4</b>	<b>91,4</b>	<b>97,2</b>	<b>96,2</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	
	<b>Значение показателя 4.3 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>20,0</b>	<b>19,7</b>	<b>19,3</b>	<b>18,1</b>	<b>19,8</b>	<b>19,7</b>	<b>19,1</b>	<b>19,8</b>	<b>19,9</b>	<b>19,7</b>	<b>19,5</b>	<b>19,7</b>	<b>18,3</b>	<b>19,4</b>	<b>19,2</b>	<b>19,8</b>	<b>20,0</b>	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>99,0</b>	<b>98,3</b>	<b>96,4</b>	<b>87,8</b>	<b>96,1</b>	<b>95,7</b>	<b>91,9</b>	<b>97,5</b>	<b>97,6</b>	<b>97,9</b>	<b>95,5</b>	<b>97,0</b>	<b>89,2</b>	<b>92,1</b>	<b>89,7</b>	<b>98,4</b>	<b>98,2</b>	



Таблица –14.2 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	МБДОУ «Детский сад «Горячключевской»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Арктический»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Луздинский»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Луздинский»	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомейский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Подгородный»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Гроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»
<b>Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</b>																		
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		54	51	83	155	63	79	101	189	86	20	89	224	53	80	45	779
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		59	51	84	157	66	98	101	194	87	20	90	231	55	84	46	800
	<b>Значение показателя 4.1</b>	<b>100</b>	<b>91,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>98,7</b>	<b>95,5</b>	<b>80,6</b>	<b>100,0</b>	<b>97,4</b>	<b>98,9</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>97,0</b>	<b>96,4</b>	<b>95,2</b>	<b>97,8</b>	<b>97,4</b>
	<b>Значение показателя 4.1 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>36,6</b>	<b>40,0</b>	<b>39,5</b>	<b>39,5</b>	<b>38,2</b>	<b>32,2</b>	<b>40,0</b>	<b>39,0</b>	<b>39,5</b>	<b>40,0</b>	<b>39,6</b>	<b>38,8</b>	<b>38,5</b>	<b>38,1</b>	<b>39,1</b>	<b>39,0</b>
<b>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</b>																		
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		57	50	84	155	66	88	101	186	82	20	89	224	54	81	45	783

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	МБДОУ «Детский сад «Горячелюбовской»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Иртышский»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Луздинский»	общеразвивающего сада «Луздинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	общеразвивающего сада «Подгородный»	комбинированного сада «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Гроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		59	51	84	157	66	98	101	194	87	20	90	231	55	84	46	800
	<b>Значение показателя 4.2</b>	<b>100</b>	<b>96,6</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>89,8</b>	<b>100,0</b>	<b>95,9</b>	<b>94,3</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>97,0</b>	<b>98,2</b>	<b>96,4</b>	<b>97,8</b>	<b>97,9</b>
	<b>Значение показателя 4.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>38,6</b>	<b>39,2</b>	<b>40,0</b>	<b>39,5</b>	<b>40,0</b>	<b>35,9</b>	<b>40,0</b>	<b>38,4</b>	<b>37,7</b>	<b>40,0</b>	<b>39,6</b>	<b>38,8</b>	<b>39,3</b>	<b>38,6</b>	<b>39,1</b>	<b>39,2</b>
<b>Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>																		
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия		41	42	50	105	31	39	97	84	54	12	68	95	33	41	22	527
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		42	42	50	105	31	42	97	87	54	12	69	100	33	44	22	535
	<b>Значение показателя 4.3</b>	<b>100</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>92,9</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>95,0</b>	<b>100,0</b>	<b>93,2</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>
	<b>Значение показателя 4.3 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>19,5</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>18,6</b>	<b>20,0</b>	<b>19,3</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>19,7</b>	<b>19,0</b>	<b>20,0</b>	<b>18,6</b>	<b>20,0</b>	<b>19,7</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>94,8</b>	<b>99,2</b>	<b>99,5</b>	<b>99,0</b>	<b>98,2</b>	<b>86,7</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>97,2</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>96,6</b>	<b>97,8</b>	<b>95,3</b>	<b>98,3</b>	<b>97,8</b>

## **2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую образовательную, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в разрезе образовательных организаций представлена в таблице 15.1-15.2.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 15.1-15.2.

Таблица – 15.1 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячключевская СОШ»	МБОУ «Дружинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пулкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	МБОУ «Путинцевская СОШ»	
<b>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</b>																				
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		119	203	210	380	149	230	302	264	452	179	64	226	283	317	68	112	21	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		123	207	217	383	161	247	343	272	470	198	69	236	290	357	101	116	22	
	<b>Значение показателя 5.1</b>	<b>100</b>	<b>96,7</b>	<b>98,1</b>	<b>96,8</b>	<b>99,2</b>	<b>92,5</b>	<b>93,1</b>	<b>88,0</b>	<b>97,1</b>	<b>96,2</b>	<b>90,4</b>	<b>92,8</b>	<b>95,8</b>	<b>97,6</b>	<b>88,8</b>	<b>67,3</b>	<b>96,6</b>	<b>95,5</b>	
	<b>Значение показателя 5.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>29,0</b>	<b>29,4</b>	<b>29,0</b>	<b>29,8</b>	<b>27,8</b>	<b>27,9</b>	<b>26,4</b>	<b>29,1</b>	<b>28,9</b>	<b>27,1</b>	<b>27,8</b>	<b>28,7</b>	<b>29,3</b>	<b>26,6</b>	<b>20,2</b>	<b>29,0</b>	<b>28,6</b>	
<b>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры</b>																				
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры		121	204	209	382	154	232	313	268	465	186	66	230	284	325	92	114	22	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		123	207	217	383	161	247	343	272	470	198	69	236	290	357	101	116	22	
	<b>Значение показателя 5.2</b>	<b>100</b>	<b>98,4</b>	<b>98,6</b>	<b>96,3</b>	<b>99,7</b>	<b>95,7</b>	<b>93,9</b>	<b>91,3</b>	<b>98,5</b>	<b>98,9</b>	<b>93,9</b>	<b>95,7</b>	<b>97,5</b>	<b>97,9</b>	<b>91,0</b>	<b>91,1</b>	<b>98,3</b>	<b>100,0</b>	
	<b>Значение показателя 5.2 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>19,7</b>	<b>19,7</b>	<b>19,3</b>	<b>19,9</b>	<b>19,1</b>	<b>18,8</b>	<b>18,3</b>	<b>19,7</b>	<b>19,8</b>	<b>18,8</b>	<b>19,1</b>	<b>19,5</b>	<b>19,6</b>	<b>18,2</b>	<b>18,2</b>	<b>19,7</b>	<b>20,0</b>	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячключев- ская СОШ»	МБОУ «Дружинская СОШ»	МБОУ «Иргыльская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть- Заостровская СОШ»	МБОУ «Путинцевская ООШ»
<b>Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры</b>																			
5.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры		121	202	210	381	155	241	317	267	463	186	68	226	288	327	88	113	22
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		123	207	217	383	161	247	343	272	470	198	69	236	290	357	101	116	22
	<b>Значение показателя 5.3</b>	<b>100</b>	<b>98,4</b>	<b>97,6</b>	<b>96,8</b>	<b>99,5</b>	<b>96,3</b>	<b>97,6</b>	<b>92,4</b>	<b>98,2</b>	<b>98,5</b>	<b>93,9</b>	<b>98,6</b>	<b>95,8</b>	<b>99,3</b>	<b>91,6</b>	<b>87,1</b>	<b>97,4</b>	<b>100,0</b>
	<b>Значение показателя 5.3 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>49,2</b>	<b>48,8</b>	<b>48,4</b>	<b>49,7</b>	<b>48,1</b>	<b>48,8</b>	<b>46,2</b>	<b>49,1</b>	<b>49,3</b>	<b>47,0</b>	<b>49,3</b>	<b>47,9</b>	<b>49,7</b>	<b>45,8</b>	<b>43,6</b>	<b>48,7</b>	<b>50,0</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>97,9</b>	<b>97,9</b>	<b>96,7</b>	<b>99,5</b>	<b>95,0</b>	<b>95,5</b>	<b>90,9</b>	<b>97,9</b>	<b>97,9</b>	<b>92,9</b>	<b>96,2</b>	<b>96,1</b>	<b>98,5</b>	<b>90,6</b>	<b>82,0</b>	<b>97,3</b>	<b>98,6</b>

Таблица – 15.2 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	МБДОУ «Детский сад «Горячеклочевской»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Иртышский»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Лузинский»	МБДОУ «Детский сад общеобразовательного вида «Лузинский 2»	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	МБДОУ «Детский сад общеобразовательного вида «Пушкинский»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»
<b>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</b>																		
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		52	50	82	154	62	88	101	183	80	20	88	212	55	79	41	772
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		59	51	84	157	66	98	101	194	87	20	90	231	55	84	46	800
	<b>Значение показателя 5.1</b>	<b>100</b>	<b>88,1</b>	<b>98,0</b>	<b>97,6</b>	<b>98,1</b>	<b>93,9</b>	<b>89,8</b>	<b>100,0</b>	<b>94,3</b>	<b>92,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>91,8</b>	<b>100,0</b>	<b>94,0</b>	<b>89,1</b>	<b>96,5</b>
	<b>Значение показателя 5.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>26,4</b>	<b>29,4</b>	<b>29,3</b>	<b>29,4</b>	<b>28,2</b>	<b>26,9</b>	<b>30,0</b>	<b>28,3</b>	<b>27,6</b>	<b>30,0</b>	<b>29,3</b>	<b>27,5</b>	<b>30,0</b>	<b>28,2</b>	<b>26,7</b>	<b>29,0</b>
<b>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры</b>																		
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры		54	49	77	154	62	84	101	158	82	20	82	184	51	71	42	763
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		59	51	84	157	66	98	101	194	87	20	90	231	55	84	46	800
	<b>Значение показателя 5.2</b>	<b>100</b>	<b>91,5</b>	<b>96,1</b>	<b>91,7</b>	<b>98,1</b>	<b>93,9</b>	<b>85,7</b>	<b>100,0</b>	<b>81,4</b>	<b>94,3</b>	<b>100,0</b>	<b>91,1</b>	<b>79,7</b>	<b>92,7</b>	<b>84,5</b>	<b>91,3</b>	<b>95,4</b>
	<b>Значение показателя 5.2 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>18,3</b>	<b>19,2</b>	<b>18,3</b>	<b>19,6</b>	<b>18,8</b>	<b>17,1</b>	<b>20,0</b>	<b>16,3</b>	<b>18,9</b>	<b>20,0</b>	<b>18,2</b>	<b>15,9</b>	<b>18,5</b>	<b>16,9</b>	<b>18,3</b>	<b>19,1</b>

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	МБДОУ «Детский сад «Горячеклочевской»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Иртышский»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Лузинский»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Лузинский 2»	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Пушкинский»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сибирский»	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Троицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»
<b>Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры</b>																		
5.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры		55	51	80	155	64	91	101	191	79	20	88	214	53	78	42	785
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		59	51	84	157	66	98	101	194	87	20	90	231	55	84	46	800
	<b>Значение показателя 5.3</b>	<b>100</b>	<b>93,2</b>	<b>100,0</b>	<b>95,2</b>	<b>98,7</b>	<b>97,0</b>	<b>92,9</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>90,8</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>92,6</b>	<b>96,4</b>	<b>92,9</b>	<b>91,3</b>	<b>98,1</b>
	<b>Значение показателя 5.3 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>46,6</b>	<b>50,0</b>	<b>47,6</b>	<b>49,4</b>	<b>48,5</b>	<b>46,4</b>	<b>50,0</b>	<b>49,2</b>	<b>45,4</b>	<b>50,0</b>	<b>48,9</b>	<b>46,3</b>	<b>48,2</b>	<b>46,4</b>	<b>45,7</b>	<b>49,1</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>91,4</b>	<b>98,6</b>	<b>95,2</b>	<b>98,4</b>	<b>95,5</b>	<b>90,5</b>	<b>100,0</b>	<b>93,8</b>	<b>91,8</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>89,8</b>	<b>96,7</b>	<b>91,5</b>	<b>90,7</b>	<b>97,1</b>

## **2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг**

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемых организаций образования Омского муниципального района Омской области, была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемых организаций.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, и рейтинг образовательных организаций Омского МР приведены в табл. 16.1-16.2.

Рейтинг образовательных организаций Омского МР представлен на рис. 1-3.



Таблица – 16.1 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	МБОУ «Дружинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	МБОУ «Путинцевская СОШ»	
<b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>																				
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	<b>30</b>	30,0	29,3	27,8	29,3	30,0	29,6	29,6	28,8	30,0	29,6	29,2	30,0	29,6	27,0	29,6	30,0	27,7	
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	<b>30</b>	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<b>40</b>	40,0	39,4	37,3	36,6	39,3	39,3	38,4	38,8	39,8	39,1	39,6	39,4	35,6	38,4	37,9	39,4	40,0	
<b>Итого по критерию:</b>		<b>100</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>95,1</b>	<b>95,9</b>	<b>99,3</b>	<b>98,9</b>	<b>98,1</b>	<b>97,6</b>	<b>99,8</b>	<b>98,7</b>	<b>98,8</b>	<b>99,4</b>	<b>95,2</b>	<b>95,4</b>	<b>97,5</b>	<b>99,4</b>	<b>97,7</b>	
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг</b>																				

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячеключевская СОШ»	МБОУ «Дружнинская СОШ»	МБОУ «Иргышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	МБОУ «Путинцевская СОШ»	
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	<b>50</b>	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	<b>50</b>	49,6	48,8	46,3	49,1	40,4	45,3	41,3	48,7	48,4	41,2	41,3	47,5	48,8	41,2	48,0	47,8	47,7	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>99,6</b>	<b>98,8</b>	<b>96,3</b>	<b>99,1</b>	<b>90,4</b>	<b>95,3</b>	<b>91,3</b>	<b>98,7</b>	<b>98,4</b>	<b>91,2</b>	<b>91,3</b>	<b>97,5</b>	<b>98,8</b>	<b>91,2</b>	<b>98,0</b>	<b>97,8</b>	<b>97,7</b>	
<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>																				
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<b>30</b>	6,0	12,0	6,0	6,0	6,0	6,0	18,0	6,0	12,0	6,0	6,0	12,0	6,0	6,0	6,0	18,0	6,0	
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<b>40</b>	32,0	40,0	24,0	24,0	24,0	24,0	40,0	24,0	24,0	32,0	24,0	24,0	24,0	32,0	24,0	32,0	32,0	
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>30</b>	30,0	30,0	12,0	16,0	30,0	27,7	30,0	28,6	28,9	18,0	30,0	30,0	15,0	26,9	30,0	26,7	30,0	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>68,0</b>	<b>82,0</b>	<b>42,0</b>	<b>46,0</b>	<b>60,0</b>	<b>57,7</b>	<b>88,0</b>	<b>58,6</b>	<b>64,9</b>	<b>56,0</b>	<b>60,0</b>	<b>66,0</b>	<b>45,0</b>	<b>64,9</b>	<b>60,0</b>	<b>76,7</b>	<b>68,0</b>	
<b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>																				

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячключевская СОШ»	МБОУ «Дружinskая СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	МБОУ «Путинцевская СОШ»	
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	<b>40</b>	39,7	39,4	37,4	30,2	37,8	37,9	35,5	39,0	38,8	39,4	38,3	38,6	36,3	36,2	36,4	39,3	40,0	
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	<b>40</b>	39,3	39,2	39,6	39,5	38,5	38,1	37,4	38,7	38,9	38,8	37,7	38,6	34,6	36,5	34,1	39,3	38,2	
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	<b>20</b>	20,0	19,7	19,3	18,1	19,8	19,7	19,1	19,8	19,9	19,7	19,5	19,7	18,3	19,4	19,2	19,8	20,0	
<b>Итого по критерию:</b>			<b>100</b>	<b>99,0</b>	<b>98,3</b>	<b>96,4</b>	<b>87,8</b>	<b>96,1</b>	<b>95,7</b>	<b>91,9</b>	<b>97,5</b>	<b>97,6</b>	<b>97,9</b>	<b>95,5</b>	<b>97,0</b>	<b>89,2</b>	<b>92,1</b>	<b>89,7</b>	<b>98,4</b>	<b>98,2</b>
<b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>																				

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
			МБОУ «Богословская СОШ»	МБОУ «Горячключевская СОШ»	МБОУ «Дружинская СОШ»	МБОУ «Иртышская СОШ»	МБОУ «Ключевская СОШ»	МБОУ «Лузинская СОШ №1»	МБОУ «Лузинская СОШ №2»	МБОУ «Магистральная СОШ»	МБОУ «Новоомская СОШ»	МБОУ «Пушкинская СОШ»	МБОУ «Речная СОШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №1»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	МБОУ «Троицкая СОШ»	МБОУ «Ульяновская СОШ»	МБОУ «Усть-Заостровская СОШ»	МБОУ «Путинцевская СОШ»
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	<b>30</b>	29,0	29,4	29,0	29,8	27,8	27,9	26,4	29,1	28,9	27,1	27,8	28,7	29,3	26,6	20,2	29,0	28,6
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	<b>20</b>	19,7	19,7	19,3	19,9	19,1	18,8	18,3	19,7	19,8	18,8	19,1	19,5	19,6	18,2	18,2	19,7	20,0
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	<b>50</b>	49,2	48,8	48,4	49,7	48,1	48,8	46,2	49,1	49,3	47,0	49,3	47,9	49,7	45,8	43,6	48,7	50,0
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>97,9</b>	<b>97,9</b>	<b>96,7</b>	<b>99,5</b>	<b>95,0</b>	<b>95,5</b>	<b>90,9</b>	<b>97,9</b>	<b>97,9</b>	<b>92,9</b>	<b>96,2</b>	<b>96,1</b>	<b>98,5</b>	<b>90,6</b>	<b>82,0</b>	<b>97,3</b>	<b>98,6</b>
	<b>Итоговое значение по организации образования:</b>	<b>100</b>	<b>92,9</b>	<b>95,1</b>	<b>85,3</b>	<b>85,6</b>	<b>88,2</b>	<b>88,6</b>	<b>92,0</b>	<b>90,1</b>	<b>91,7</b>	<b>87,3</b>	<b>88,4</b>	<b>91,2</b>	<b>85,3</b>	<b>86,9</b>	<b>85,5</b>	<b>93,9</b>	<b>92,0</b>

Таблица – 16.2 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	сад «Горячеклочевской»	сад комбинированного типа «Детский сад «Солнышко»	сад комбинированного типа «Детский сад «Лесничихинский»	сад общеразвивающего типа «Детский сад «Подгородный»	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомейский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	сад общеразвивающего вида «Солнышко»	сад комбинированного типа «Солнышко»	МБДОУ «Детский сад селхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Гройцкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»
<b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>																		
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	<b>30</b>	30,0	29,2	30,0	30,0	30,0	28,2	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	29,6	30,0	30,0	29,1	29,5
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	<b>30</b>	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<b>40</b>	39,4	39,6	39,4	39,5	37,3	35,1	40,0	37,8	39,0	40,0	38,8	38,1	40,0	37,6	38,9	39,4

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
			МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	сад «Горячеклочевской»	сад комбинированного типа «Детский сад «Богословский»	сад комбинированного типа «Детский сад «Богословский»	сад общеразвивающего типа «Детский сад «Богословский»	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	сад общеразвивающего вида	сад комбинированного типа «Детский сад «Богословский»	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Гроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»	
<b>Итого по критерию:</b>			<b>100</b>	<b>99,4</b>	<b>98,7</b>	<b>99,4</b>	<b>99,5</b>	<b>97,3</b>	<b>93,3</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>97,7</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>98,0</b>	<b>98,9</b>
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг</b>																			
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	<b>50</b>	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	<b>50</b>	44,9	49,0	44,6	48,1	44,7	46,4	50,0	44,3	43,1	50,0	46,7	39,2	47,3	48,2	40,2	46,2	
<b>Итого по критерию:</b>			<b>100</b>	<b>94,9</b>	<b>99,0</b>	<b>94,6</b>	<b>98,1</b>	<b>94,7</b>	<b>96,4</b>	<b>100,0</b>	<b>94,3</b>	<b>93,1</b>	<b>100,0</b>	<b>96,7</b>	<b>89,2</b>	<b>97,3</b>	<b>98,2</b>	<b>90,2</b>	<b>96,2</b>
<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>																			
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<b>30</b>	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	12,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<b>40</b>	24,0	24,0	24,0	32,0	24,0	32,0	24,0	24,0	32,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>30</b>	30,0	30,0	15,0	30,0	22,5	30,0	30,0	30,0	20,0	30,0	30,0	26,7	30,0	20,0	30,0	27,6	
<b>Итого по критерию:</b>			<b>100</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>45,0</b>	<b>68,0</b>	<b>52,5</b>	<b>68,0</b>	<b>60,0</b>	<b>60,0</b>	<b>58,0</b>	<b>66,0</b>	<b>60,0</b>	<b>56,7</b>	<b>60,0</b>	<b>50,0</b>	<b>60,0</b>	<b>57,6</b>
<b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>																			

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	сад «Горячеклочевской»	сад комбинированного типа «Детский»	сад комбинированного типа «Детский»	сад общеразвивающего типа «Детский»	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	сад общеразвивающего вида	сад комбинированного типа «Солнечный»	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Гроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	<b>40</b>	36,6	40,0	39,5	39,5	38,2	32,2	40,0	39,0	39,5	40,0	39,6	38,8	38,5	38,1	39,1	39,0
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	<b>40</b>	38,6	39,2	40,0	39,5	40,0	35,9	40,0	38,4	37,7	40,0	39,6	38,8	39,3	38,6	39,1	39,2
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	<b>20</b>	19,5	20,0	20,0	20,0	20,0	18,6	20,0	19,3	20,0	20,0	19,7	19,0	20,0	18,6	20,0	19,7
<b>Итого по критерию:</b>		<b>100</b>	<b>94,8</b>	<b>99,2</b>	<b>99,5</b>	<b>99,0</b>	<b>98,2</b>	<b>86,7</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>97,2</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>96,6</b>	<b>97,8</b>	<b>95,3</b>	<b>98,3</b>	<b>97,8</b>
<b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>																		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
			МБОУ «Харинская ООШ»	МБДОУ «Детский сад «Богословский»	сад «Горячеклоческой»	сад комбинированного	сад комбинированного	сад общеразвивающего	МБДОУ «Детский сад «Лузинский 3»	МБДОУ «Детский сад «Магистральный»	МБДОУ «Детский сад «Новоомский»	МБДОУ «Детский сад «Подгородный»	сад общеразвивающего вида	сад комбинированного	МБДОУ «Детский сад сельхозтехникума»	МБДОУ «Детский сад «Гроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Ульяновский»	МБОУ ДО «ДООФСЦ»
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	<b>30</b>	26,4	29,4	29,3	29,4	28,2	26,9	30,0	28,3	27,6	30,0	29,3	27,5	30,0	28,2	26,7	29,0
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	<b>20</b>	18,3	19,2	18,3	19,6	18,8	17,1	20,0	16,3	18,9	20,0	18,2	15,9	18,5	16,9	18,3	19,1
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	<b>50</b>	46,6	50,0	47,6	49,4	48,5	46,4	50,0	49,2	45,4	50,0	48,9	46,3	48,2	46,4	45,7	49,1
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>91,4</b>	<b>98,6</b>	<b>95,2</b>	<b>98,4</b>	<b>95,5</b>	<b>90,5</b>	<b>100,0</b>	<b>93,8</b>	<b>91,8</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>89,8</b>	<b>96,7</b>	<b>91,5</b>	<b>90,7</b>	<b>97,1</b>
	<b>Итоговое значение по организации образования:</b>	<b>100</b>	<b>88,1</b>	<b>91,1</b>	<b>86,8</b>	<b>92,6</b>	<b>87,6</b>	<b>87,0</b>	<b>92,0</b>	<b>88,5</b>	<b>87,8</b>	<b>93,2</b>	<b>90,1</b>	<b>86,0</b>	<b>90,4</b>	<b>86,5</b>	<b>87,4</b>	<b>89,5</b>



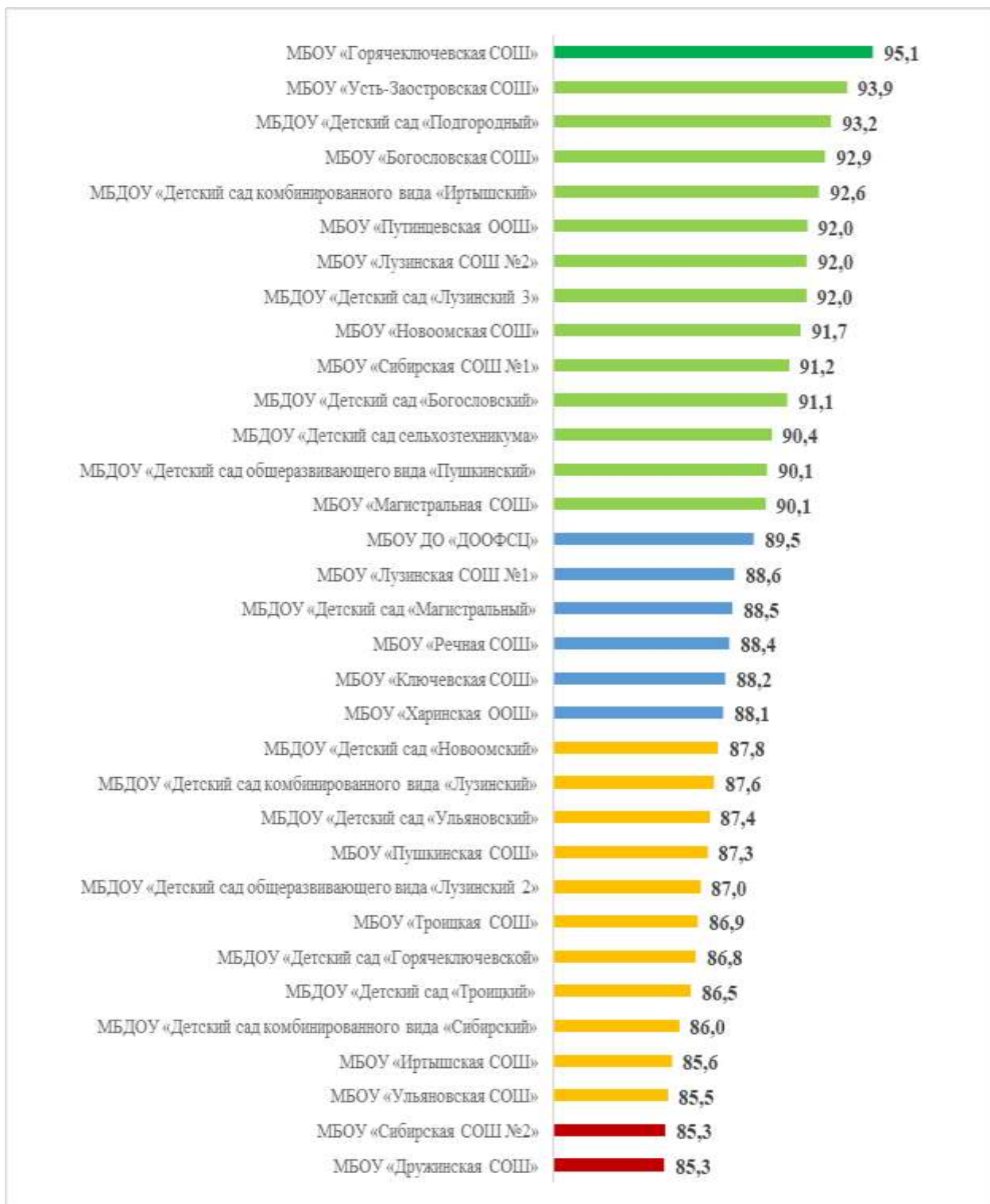


Рисунок – 1 **Общий рейтинг образовательных организаций Омского МР**

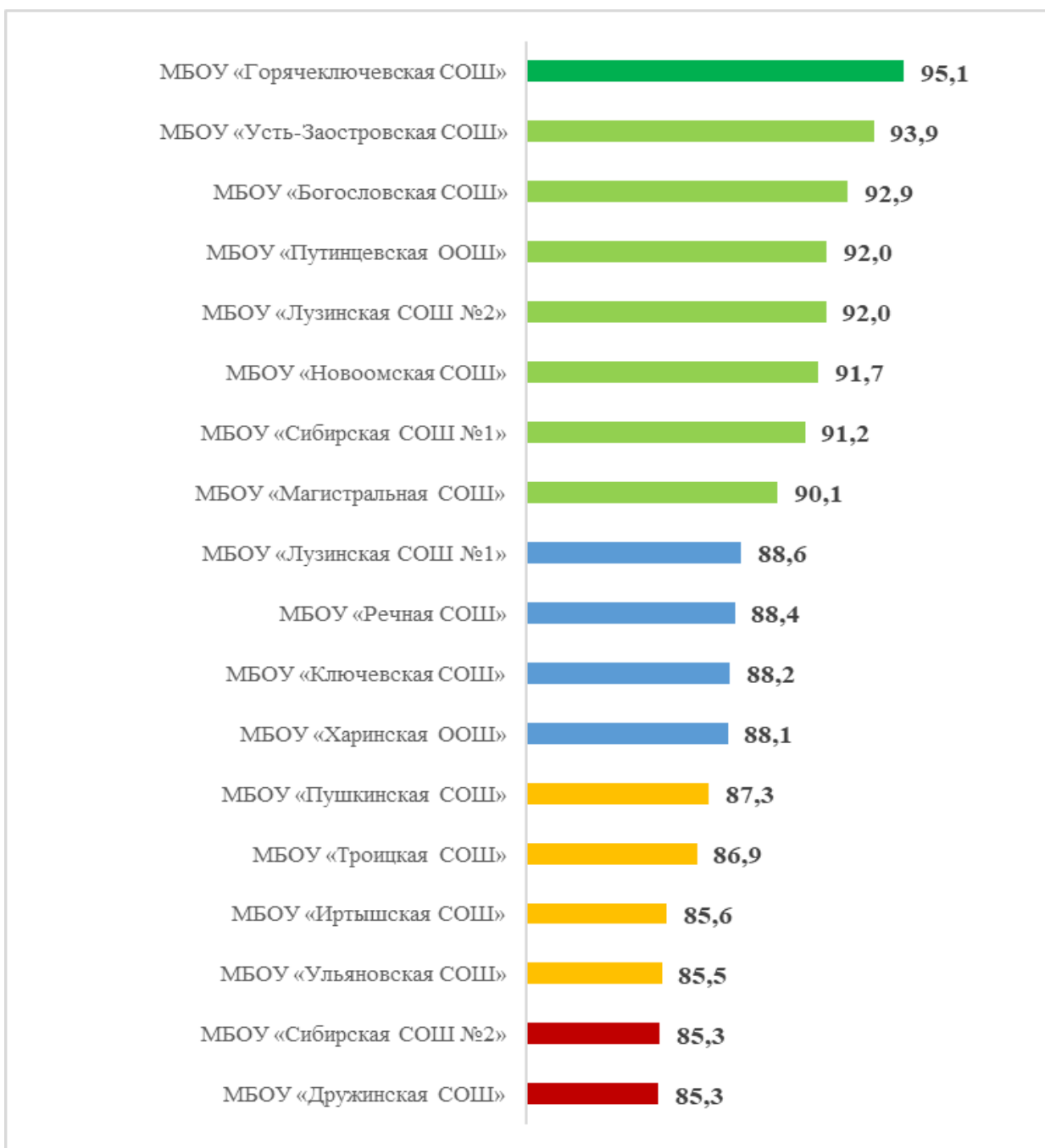


Рисунок – 2 Рейтинг общеобразовательных организаций Омского МР

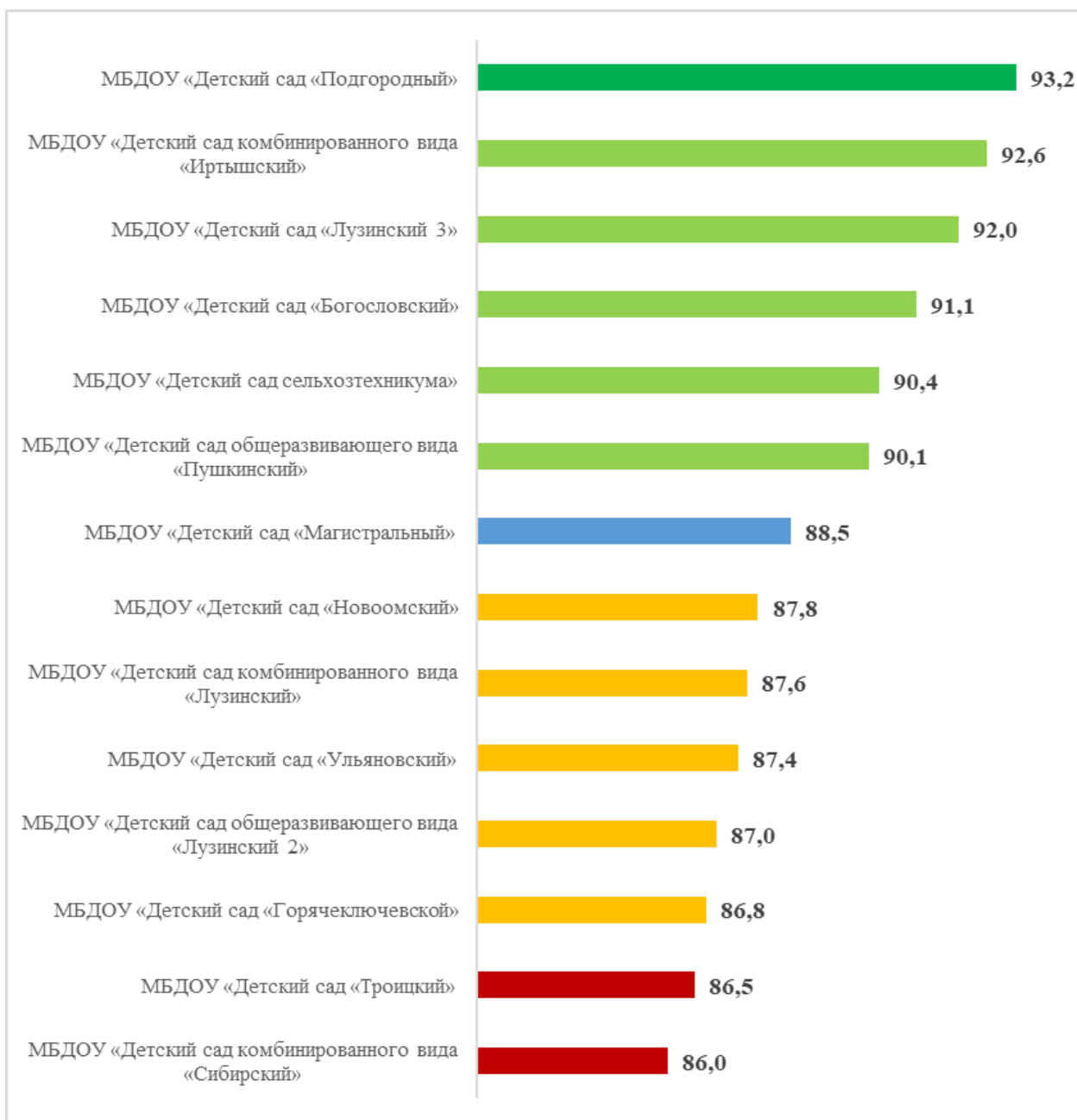


Рисунок – 3 Рейтинг организаций дошкольного образования Омского МР

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в марте-мае 2021 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 33 образовательных организаций Омского муниципального района Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными образовательными организациями Омского муниципального района Омской области оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляют:

- МБОУ «Горячеключевская СОШ» получило итоговую оценку по пяти критериям выше 95,1 баллов из 100,0 возможных. Остальные образовательные учреждения получили оценки в диапазоне от 93,9 до 85,3 балла;

Среднее значение сводного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 89,2 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации об организации» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 98,2 балла

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 95,9 балла

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 60,8 балла

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 96,2 балла

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 95,1 балла

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявленные недостатки и рекомендации получателей услуг по улучшению деятельности, для каждой организации, представлены в приложении А.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

3. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

4. Предпринять меры по повышению доступности помещений и услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
7. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте

для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 11 октября 2018 года № 52409);
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
10. Методические рекомендации к Единому расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (письмо от 22 января 2020 года № МР-38/02).
11. Официальные сайты образовательных организаций Омского МР Омской области (дата обращения: 20.04.2021)