

УТВЕРЖДАЮ

Пустовар Диана Сергеевна
(ФИО руководителя)

_____ (подпись)

«20» июня 2024 г. (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА "ИРТЫШСКИЙ" ОМСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**
(наименование организации)
на 2024 – 2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: • наличие сменных кресел-колясок • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Формирование заявки для выделения необходимых денежных средств для обеспечения доступности услуг для инвалидов	31.12.2024 г.	Пустовар Д.С. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	- изготовить памятки для педагогов «Правила поведения и обращения участников образовательного процесса; - семинар-	20.09.2024 г.	Пустовар Д.С. заведующий, педагог-психолог Сокирко М.Ю.		

	практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					